Министерство здравоохранения Иркутской области

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Иркутский базовый медицинский колледж»

**Рабочая программа**

**учебной дисциплины**

**СГ.05 Основы бережливого производства**

для специальности

**31.02.01 Лечебное дело**

Иркутск 2023

|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНА  на заседании ЦМК ОПД  «14» июня 2023 г.  Протокол №10  Председатель Конькова Н.В. | УТВЕРЖДАЮ  Заместитель директора по учебной работе  А.А. Николаева  «15» июня 2023 г. |

Рабочая программа разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденным приказом №526, от 4 июля 2022 г. Министерства Просвещения РФ.

Организация-разработчик: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Иркутский базовый медицинский колледж»

Разработчик: Б.С. Соктуев, к.м.н., преподаватель высшей квалификационной категории ОГБПОУ ИБМК

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ. 05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА** | **4** |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **4** |
| 1. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **8** |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **10** |

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«СГ.05 Основы бережливого производства»**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 07.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 04  ОК 07 | Уметь:  осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;  картировать поток создания ценностей;  применять ключевые инструменты решения проблем;  Определять и анализировать основные потери в процессах;  организовывать работу коллектива и команды;  взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности | Знать:  принципы, идеалы и философию бережливого производства;  основы картирования;  методы решения проблем;  инструменты бережливого производства  основы коммуникации и деятельности коллектива;  основы проектной деятельности; |

1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | **32** |
| **в т.ч. в форме практической подготовки** | **18** |
| в т. ч.: | |
| теоретическое обучение | 14 |
| практические занятия | 16 |
| Самостоятельная работа | - |
| **Промежуточная аттестация** | 2 |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем, акад. ч. / в том числе  в форме практической подготовки, акад.ч.** | **Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности** | | **32** |  |
| **Тема 1.1.**  **Философия и принципы бережливого производства** | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 07 |
| История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении.  Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении.  Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели. | 2 |
| **В том числе практических занятий** | **-** |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | **~~-~~** |
| **Тема 1.2.**  **Картирование потока создания ценности** | **Содержание учебного материала** | **8** | ОК 07  ОК 04 |
| Понятие «проблема», Определение и формулирование проблемы  Понятия и принципы картирования потока создания ценности  Инструменты картирования  Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния.  Расчет показателей потока создания ценностей | 4 |
| **В том числе практических занятий** | **4** |  |
| Практическое занятие № 1. Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту | 2 |
| Практическое занятие № 2. Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** |  |
| **Тема 1.3.**  **Потери** | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК 07 |
| Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.  Виды потерь.  Определение термина «потери». Причины возникновения потерь.  Выявление потерь.  Нетрадиционный подход к потерям.  Устранение и предотвращение потерь.  Стандартизация. | 2 |
| **В том числе практических занятий** |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся** |  |
| **Тема 1.4.**  **Ключевые инструменты анализа проблем** | **Содержание учебного материала** | **6** | ОК 07  ОК 04 |
| Технологии анализа проблем:  Пирамида проблем  Граф-связей  диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1Н, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта | 2 |
| **В том числе практических занятий** |  |
| Практическое занятие № 3. Выбор метода для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов | 2 |
| Практическое занятие № 4. Выбор инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Тема 1.5.**  **Ключевые инструменты решения проблем** | **Содержание учебного материала** | **6** | ОК 07  ОК 04 |
| Инструменты бережливого производства:  Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен | 2 |
| **В том числе практических занятий** |  |
| Практическое занятие № 5. Метод «Фабрика процессов» как инструмент обучения «бережливому производству» | 2 |
| Практическое занятие № 6. Метод «Фабрика процессов» на примере профессионально- ориентированного кейса (деловая игра) | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Тема 1.6.**  **Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях** | **Содержание учебного материала** | **6** | ОК 07  ОК 04 |
| Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.)  Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды.  Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами. | **2** |
| **В том числе практических занятий** |  |
| Практическое занятие № 7. Этапы формирования и развития команды проекта | 2 |
| Практическое занятие № 8. Организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях (деловая игра) | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся** | - |
| **Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)** | | 2 |  |
| **Всего:** | | **32** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный в соответствии   
с п. 6.1.2.1 образовательной программы по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

**3.2.1. Обязательные печатные издания:**

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. —. Текст : непосредственный.
   * 1. **Основные электронные издания:**
2. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/271253 (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учебное пособие / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. — 178 с. — ISBN 978-5-8158-2163-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/157465 (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Мирный, В. И. Бережливое производство : учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону : Донской ГТУ, 2021. — 69 с. — ISBN 978-5-7890-1917-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/237815 (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/141202 (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства : учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171543 (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
   * 1. **Дополнительные источники:**
7. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2015-06-02. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: https://base.garant.ru/71283816/ Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.
8. ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: https://base.garant.ru/71903570/ Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.
9. ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация. : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: https://base.garant.ru/71903568/ Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.
10. ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: https://base.garant.ru/71544084/ Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.
11. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2018-01-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: https://base.garant.ru/71898350/ Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.
12. ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: https://base.garant.ru/75003287/ Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.
13. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: https://base.garant.ru/401567316/ Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.
14. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: https://base.garant.ru/401567316/ Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| **Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины** | | |
| Знать:  основы коммуникации и деятельности коллектива;  основы проектной деятельности;  принципы, идеалы и философию бережливого производства;  основы картирования;  методы решения проблем;  инструменты бережливого производства | владеет профессиональной терминологией;  демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту;  демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства;  демонстрирует системные знания картировании;  демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем | Тестирование.  Устный опрос.  Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов  Практические занятия.  Деловые игры.  Проектная работа (разработка мини-проекта).  Дифференцированный зачет |
| **Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины** | | |
| Уметь:  организовывать работу коллектива и команды;  взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности;  осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;  картировать поток создания ценностей;  применять ключевые инструменты решения проблем;  Определять и анализировать основные потери в процессах | демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем),пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности;  демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства;  демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства  способен Определять и анализировать основные потери в процессах;  способен применять ключевые инструменты решения проблем | Тестирование.  Устный опрос.  Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов.  Практические занятия.  Деловые игры.  Проектная работа (разработка мини-проекта).  Дифференцированный зачет |

**Тематический план учебной дисциплины**

**СГ.05 Основы бережливого производства**

**Для специальности 31.02.01 Лечебное дело. Очная форма обучения**

**Теоретические занятия**

| № | название занятия | количество  часов |
| --- | --- | --- |
| 1 | Философия и принципы бережливого производства | 2 |
| 2 | Картирование потока создания ценности: понятия, принципы, инструменты | 2 |
| 3 | Картирование потока создания ценности: виды карт, расчет показателей потока создания ценностей | 2 |
| 4 | Потери | 2 |
| 5 | Ключевые инструменты анализа проблем | 2 |
| 6 | Ключевые инструменты решения проблем | 2 |
| 7 | Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях | 2 |
|  | Всего: | 14 |

**Практические занятия**

| № | название занятия | количество  часов |
| --- | --- | --- |
| 1 | Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту | 2 |
| 2 | Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу | 2 |
| 3 | Выбор метода для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов | 2 |
| 4 | Выбор инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов | 2 |
| 5 | Метод «Фабрика процессов» как инструмент обучения «бережливому производству» | 2 |
| 6 | Метод «Фабрика процессов» на примере профессионально-ориентированного кейса | 2 |
| 7 | Этапы формирования и развития команды проекта | 2 |
| 8 | Организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях | 2 |
| 9 | Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет) | 2 |
|  | Всего: | 18 |