Министерство здравоохранения Иркутской области

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Иркутский базовый медицинский колледж»

(ОГБПОУ ИБМК)

**Рабочая программа дисциплины**

**СГ.08 Психология общения**

**По специальности**

**31.02.01 Лечебное дело**

Иркутск 2023

|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНА  на заседании ЦМК ОПД  «14» июня 2023 г.  Протокол № 10  Председатель Н. В. Конькова | УТВЕРЖДАЮ  Заместитель директора по учебной работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Николаева  «15» июня 2023 г. |
|  |  |

Рабочая программа разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело, утвержденным приказом №527, от 4 июля 2022 г. Министерства Просвещения РФ.

Организация-разработчик: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Иркутский базовый медицинский колледж»

Разработчик: В.Ю. Коршунова, преподаватель ОГБПОУ ИБМК

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **3** |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **5** |
| 1. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **12** |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **14** |

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ   
   УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГ.08. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина СГ.08 Психология общения является вариативной частью обще гуманитарного и социально-экономического учебного цикла

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 05. ОК 09.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код[[1]](#footnote-1)  ПК, ОК, ЛР | Умения | Знания |
| ОК 04  ОК 05  ОК 09  ПК 4.1.  ПК 4.4  ПК 6.4.  ЛР 7  ЛР 9  ЛР 15 | - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; -проводить индивидуальное и групповое профилактическое консультирование, в том числе несовершеннолетних; -рационально организовывать деятельность персонала и соблюдать этические и психологические асСпекты работы в команде; -проводить консультирование и обучение пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход, по вопросам ухода; - сохранять психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях; | -психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;  - правила проведения индивидуального и группового профилактического консультирования;  - принципы делового общения в коллективе;  - организационные формы и методы по формированию здорового образа жизни населения,  - особенности социального и культурного контекста; - семейные ценности, готовность к созданию семьи и воспитанию детей; -принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | **60** |
| в т. ч.: | |
| теоретическое обучение | 24 |
| практические занятия | 36 |
| Самостоятельная работа | - |
| Промежуточная аттестация (зачет), в т.ч. | 2 |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем**  **в часах** | **Коды компетенций и личностных результатов[[2]](#footnote-2), формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел 1. Психология общения** | | | |
| **Тема 1.1**  **Введение в психологию общения** | **Содержание учебного материала** | 2 | ОК 04, ОК 05,ОК 09 ,ПК 4.1.,ПК 4.4  ПК 6.4.,ЛР 7  ЛР 9, ЛР 15 |
| Предмет, цели, задачи психологии общения. Понятие «общение», функции, виды общения, дистанции, значение в деятельности. Структура и функции общения. Уровни общения. Основные компоненты общения Средства общения: вербальные и невербальные, их характеристика  Коммуникативная компетентность Общение в профессиональной деятельности медработника Профессиональная этика как основа профессионального общения |  |
| **Тема 1. 2.**  **Общение как восприятие и понимание (перцептивная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** | 2 | ОК 04, ОК 05,ОК 09 ,ПК 4.1.,ПК 4.4  ПК 6.4.,ЛР 7  ЛР 9, ЛР 15 |
| * Понятие социальной перцепции. * Психологические механизмы восприятия. * Установка на восприятие * Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия * Влияние имиджа на восприятие человека |  |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практическое занятие № 1**  Изучение особенностей восприятия человека человеком в деловом общении. Приемы привлечения внимания. Методы активного слушания. Решение ситуационных задач |  |
| **Тема1. 3.**  **Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| Коммуникация , структура коммуникативной ситуации   * + Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры   + Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация   + Виды, правила и техники слушания. * Формы делового общения и их характеристики   Деловая беседа. Формы постановки вопросов Аргументация  Барьеры в общении |  | ОК 04, ОК 05,ОК 09 ,ПК 4.1.,ПК 4.4  ПК 6.4.,ЛР 7  ЛР 9, ЛР 15 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практическое занятие № 2**  Изучение особенностей коммуникативного процесса  Отработка техник установления и поддержания контакта.  Упражнения на отработку вербальных и невербальных средств  Изучение особенностей делового общения  Принципы и нормы профессиональной этики  Особенности деловой переписки, деловой беседы |  |
| **Тема 1. 4.**  **Общение, как взаимодействие**  (интерактивная сторона общения) | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| Понятие о межличностном взаимодействии и его мотивах Типы взаимодействия. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.  Виды контактного взаимодействия   * Взаимодействие как организация совместной деятельности |  | ОК 04, ОК 05,ОК 09 ,ПК 4.1.,ПК 4.4  ПК 6.4.,ЛР 7  ЛР 9, ЛР 15 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практическое занятие № 3**  Изучение преобладающего типа контактного взаимодействия  Изучение особенностей ассертивного, неуверенного и агрессивного поведения. Выработка навыков ассертивности  «Репетиция поведения». Решение ситуационных задач |  |
| **Тема 1.5..**  **Скрытые средства общения** | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| Скрытые средства общения (манипуляция)  Основные виды манипуляций. Формы манипуляций.  Причины возникновения манипуляций.  Психологические характеристики манипулятора.  Признаки манипуляции. Методы противодействия манипуляциям. |  | ОК 04, ОК 05,ОК 09 ,ПК 4.1.,ПК 4.4  ПК 6.4.,ЛР 7  ЛР 9, ЛР 15 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практическое занятие № 4**  Изучение скрытых средств общения: манипуляции, барьеры, их правильное использование для достижения своих целей.  Составление рекомендаций «Как не стать жертвой манипуляции» |  |
| **Тема 1. 6**  **Конфликт как форма взаимодействия** | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| * Конфликт: его сущность и основные характеристики .Функции конфликта. Структура конфликта. Источники и виды конфликтов. Сигналы конфликта Стратегии конфликтного реагирования. Способы разрешения конфликтов. Виды конфликтных личностей, особенности поведения и взаимодействия с ними. Профилактика конфликтов. |  | ОК 04, ОК 05,ОК 09 ,ПК 4.1.,ПК 4.4  ПК 6.4.,ЛР 7  ЛР 9, ЛР 15 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практическое занятие № 5**  Изучение основных тактик и приемов разрешения конфликта Диагностика собственного стиля поведения в конфликтной ситуации.  Решение ситуационных задач.  Составление рекомендаций по профилактики и работе с конфликтами Правила поведения в конфликтах. |  |
| **Тема 1. 7**  **Общение в условиях стресса** | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| Понятия стресс и эмоциональное выгорание.  Теория развития стресса Г.Селье.  Причины и последствия развития эмоционального выгорания. Эмоциональное выгорание как фактор общения  Основные приемы профилактики эмоционального выгорания.  Стрессоустойчивость в профессиональной деятельности медицинского работника. |  | ОК 04, ОК 05,ОК 09 ,ПК 4.1.,ПК 4.4  ПК 6.4.,ЛР 7  ЛР 9, ЛР 15 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практическое занятие № 6**  Изучение характеристик общения в стрессовых ситуация х, влияния эмоционального выгорания на общение медицинского работника  Стресс-менеджмент и меры профилактики эмоционального выгорания.  Разработка рекомендации по повышению собственной эмоциональной устойчивости в ситуации конфликта. Освоение приемов саморегулирования негативных состояний  Составление правил работы с негативными эмоциями и чувствами. |  |
| **Тема 1. 8**  **Общение с пациентами разных возрастов** | **Содержание учебного материала** | 2 | ОК 04, ОК 05,ОК 09 ,ПК 4.1.,ПК 4.4  ПК 6.4.,ЛР 7  ЛР 9, ЛР 15 |
| Возраст: хронологический, биологический, социальный. Характеристика основных возрастных периодов человека. Возрастные кризисы в жизни человека. Психологические особенности общения пациентов разных возрастов. |  |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практическое занятие №7**  Изучение особенностей взаимодействия с пациентами разного возраста. Решение ситуационных задач. Составление рекомендаций для медицинского работника по общению с пациентами разных возрастов. |  |
| **Тема 1. 9**  **Общение с пациентами с психосоматическими проявлениями** | **Содержание учебного материала** | 2 | ОК 04, ОК 05,ОК 09 ,ПК 4.1.,ПК 4.4  ПК 6.4.,ЛР 7  ЛР 9, ЛР 15 |
| Понятия «психосоматика», «здоровье», «здоровый образ жизни»  Составляющие здоровья: соматическое здоровье, психическое здоровье, социальное здоровье  Факторы, влияющие на здоровье и общение. Роль эмоций в возникновении заболеваний. Классификация психосоматических расстройств  Болезнь: понятие, психологический смысл. |  |
| **Тема 1. 10**  **Профессиональное общение с пациентами с различными типами отношения к болезни** | **Содержание учебного материала** | 2 | ОК 04, ОК 05,ОК 09 ,ПК 4.1.,ПК 4.4  ПК 6.4.,ЛР 7  ЛР 9, ЛР 15 |
| Понятие «внутренняя картина болезни», «тип реагирования на болезнь», «личностный смысл болезни»  Структура внутренней картины болезни  Классификация типов реагирования на болезнь  Методы работы с сопротивлением терапевтическому процессу  Особенности общение с пациентами с учетом типа отношения к болезни |  |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практическое занятие № 8**  Изучение особенностей проявления внутренней картины болезни»  Диагностика типов отношения к болезни.  Составление рекомендаций по общению с пациентами с разными типами отношения к болезни |  |
| **Тема 1. 11**  **Общение с пациентами в кризисных состояниях** | **Содержание учебного материала** | 2 | ОК 04, ОК 05,ОК 09 ,ПК 4.1.,ПК 4.4  ПК 6.4.,ЛР 7  ЛР 9, ЛР 15 |
| Кризисные состояния, депрессии. Понятие психологической травмы.ПТСР (посттравматическое стрессовое расстройство): причины, признаки, принципы помощи пациенту. Взаимодействие с пациентами в кризисных состояниях. Основные правила поведения медработника при общении с пациентами в кризисных состояниях. Суицид. Профилактика суицида. Телефоны доверия, кризисные центры |  |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практическое занятие № 9**  Изучение особенностей взаимодействия с пациентами в кризисных состояниях.  Составление рекомендаций по общению с пациентами с ПТСР. «Основные правила поведения медработника при общении с пациентами в кризисных состояниях». |  |
| **Тема 1. 12**  **Психология**  **паллиативной**  **помощи** | **Содержание учебного материала** | 2 | ОК 04, ОК 05,ОК 09 ,ПК 4.1.,ПК 4.4  ПК 6.4.,ЛР 7  ЛР 9, ЛР 15 |
| Понятия «паллиативный больной», «паллиативная помощь», «горе»  Психологические аспекты паллиативного ухода. Хосписы  Психология умирания. Работа с родственниками  Этапы переживания горя  Особенности общения с палиативными пациентами |  |
| **Итоговое занятие** | Дифференцированный зачет. Выполнение тестовых заданий и решение ситуационных задач с демонстрацией оптимального варианта решения |  |  |
|  | Всего  Теория  Практика | **60**  **24**  **36** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии общения», оснащенный оборудованием:

Рабочее место преподавателя.

Посадочные места по количеству обучающихся.

Доска классная.

Стенд информационный.

Учебно - наглядные пособия: плакаты, фотографии, фотоснимки, схемы, таблицы;

техническими средствами обучения:

компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

**3.2.1. Основные печатные издания**

1. Психология общения: учебник. Островская И.В. - 2-е изд., испр. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013г.

2. Психология: учебник. Для медицинских училищ и колледжей Островская И.В. - 2-е изд., испр. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2011.

3. клиническая психология. Учебник. Под редакцией Б.Д. Карвасарского, 3-е изд.,Спб.: Питер, 2008г.(серия «Национальная медицинская библиотека»)

**3.2.2. Основные электронные издания**

1. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-7666-6. - Электронная версия доступна на сайте *ЭБС "Консультант студента"* : [сайт]. URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970476666.html

1. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / Истратова О. Н. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. -- URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927528486.html
2. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учеб. пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. - Воронеж : ВГУИТ, 2019. - 110 с. - ISBN 978-5-00032-385-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785000323854.html
3. **Дополнительные источники**

1.Консультант студента: ЭБС. – Москва: ООО «ИПУЗ». - URL: <http://www.studmedlib.ru>

2. Бодалев, А. А. Психология общения. Энциклопедический словарь / Под ред. А. А. Бодалева. - Москва : Когито-Центр, 2011. - 600 с. - ISBN 978-5-89353-335-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893533354.html (дата обращения: 19.09.2023). - Режим доступа : по подписке.

3. Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России. - URL: <http://www.femb.ru/feml/> , <http://feml.scsml.rssi.ru>

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ   
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения**[[3]](#footnote-3) | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| знания:   * взаимосвязь общения и деятельности; * цели, функции, виды и уровни общения; * роли и ролевые ожидания в общении; * виды социальных взаимодействий; * механизмы взаимопонимания в общении; * техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; * этические принципы общения;   -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.  - способы сохранения психологической устойчивости;  -психологические основы деятельности коллектива и личности. | - полное раскрытие понятий и точность употребления научных терминов;  - демонстрация знаний закономерностей, техник и приемов эффективного общения,  - понимание механизмов эскалации конфликтов ,  способов управления , разрешения и профилактики конфликтов | Тестовый контроль с применением информационных технологий.  Экспертная оценка правильности выполнения заданий  Экспертная оценка решения ситуационных задач, использования техник и приемов эффективного общения при выполнении заданий  Дифференцированный зачет |
| Умения  -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | - способность взаимодействовать с преподавателями, сверстниками, пациентами в ходе учебной и профессиональной деятельности  - умение вести диалог, использовать методы активного слушания | Экспертная оценка выполнения практических заданий  Дифференцированный зачет |

**ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**СГ.08 Психология общения**

**Специальность 31.02.01 Лечебное дело**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Содержание учебной дисциплины | Кол-во часов |
|  | **Теоретические занятия** |  |
| 1 | Введение в психологию общения | 2 |
| 2 | Общение как восприятие (перцептивная сторона общения) | 2 |
| 3 | Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | 2 |
| 4 | Общение, как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | 2 |
| 5 | Скрытые средства общения | 2 |
| 6 | Конфликт как форма взаимодействия | 2 |
| 7 | Общение в условиях стресса | 2 |
| 8 | Общение с пациентами разных возрастов | 2 |
| 9 | Общение с пациентами с психосоматическими проявлениями | 2 |
| 10 | Профессиональное общение с пациентами с различными типами отношения к болезни | 2 |
| 11 | Общение с пациентами в кризисных состояниях | 2 |
| 12 | Психология паллиативной помощи | 2 |
|  | **Итого** | 24 часов |
|  | **Практические занятия** |  |
| 1 | Изучение особенностей восприятия человека человеком в деловом общении | 4 |
| 2 | Изучение особенностей коммуникативного процесса | 4 |
| 3 | Изучение особенностей контактного взаимодействия | 4 |
| 4 | Изучение скрытых средств общения (манипуляций) | 4 |
| 5 | Изучение основных тактик и приемов разрешения конфликта | 4 |
| 6 | Изучение характеристик общения в стрессовых ситуациях. | 4 |
| 7 | Изучение особенностей взаимодействия с пациентами разных возрастов | 4 |
| 8 | Изучение особенностей взаимодействия с пациентами с разными типами отношения к болезни | 4 |
| 9 | Изучение особенностей взаимодействия с пациентами в кризисных состояниях | 4 |
|  | **Итого** | 36 часов |

1. . [↑](#footnote-ref-1)
2. В соответствии с Приложением 3 ПООП. [↑](#footnote-ref-2)
3. В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты [↑](#footnote-ref-3)