Министерство здравоохранения Иркутской области

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Иркутский базовый медицинский колледж»

**Рабочая программа дисциплины**

**ПОП.09 Культура речи и профессиональное общение**

для специальности

**31.02.01 Лечебное дело**

Иркутск 2023

|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНА на заседании ЦМК ОГСЭ «14» июня 2023 г.Протокол № 10Председатель Н.В. Кравченко | УТВЕРЖДАЮЗаместитель директора по учебной работе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Николаева«15» июня 2023 г. |
|  |  |

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 4 июля 2022 г. № 526

Организация-разработчик: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Иркутский базовый медицинский колледж»

Разработчик: Н.В. Кравченко, преподаватель высшей квалификационной категории ОГБПОУ ИБМК

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ПОП.09 КУЛЬТУРА РЕЧИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ
 | 4 |
| 1. СТРУКТУРА и содержание ДИСЦИПЛИНЫ
 | 5 |
| 1. условия РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ
 | 12 |
| 1. Контроль и оценка результатов Освоения дисциплины
 | 13 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ПОП.09 КУЛЬТУРА РЕЧИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина ПОП.09 Культура речи и профессиональное общение является вариативной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

 Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| КодПК, ОК, ЛР | Умения | Знания |
| ОК 02ОК 04ОК 05ОК 09ПК 4.2ПК 6.4ПК 6.5ЛР 3ЛР 5ЛР 8ЛР 9ЛР 11ЛР 13ЛР 17 | – использовать языковые единицы в соответствии с современными нормами литературного языка;– строить свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами;– анализировать свою речь с точки зрения её нормативности, уместности и целесообразности; – обнаруживать и устранять ошибки и недочёты в своей речи на всех уровнях структуры языка;– пользоваться словарями русского языка; – владеть основными приемами информационной переработки текста;– грамотно составлять и оформлять деловые бумаги;– осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета;– использовать приемы грамотного общения с пациентами или аудиторией. | – специфику устной и письменной речи;– нормы русского литературного языка;– типичные речевые ошибки и способы их устранения;– правила делового общения;– требования к составлению и оформлению деловых бумаг;– этические нормы служебных взаимоотношений;– основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования. |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | ***Объем часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | ***48*** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)**  | ***48*** |
| в том числе: |  |
| теоретические занятия  | *-* |
| практические занятия | *46* |
| Самостоятельная работа  | *-* |
| ***Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)*** | *2* |

**2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ПОП.09 Культура речи и профессиональное общение**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем в часах** | **Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел 1. Основные разделы русского языка. Культура речи. Нормы русского литературного языка** | **22** |  |
| **Тема 1.1****Профессионально-речевая культура и ее компоненты.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | «Культура речи» как дисциплина об употреблении языковых средств в речи. Различные аспекты и направления культуры речи. |  |
| 2 | Сущность и критерии профессионально-речевой культуры.  |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 2 |
| **Практическое занятие №1**Рассмотрение понятий «культура речи» и «профессионально-речевая культура».Обозначение предмета изучения, аспектов и направлений культуры речи.Изучение сущности и критериев профессионально-речевой культуры. | 2 |
| **Тема 1.2****Понятие языковой нормы.**  | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Понятие языковой нормы. Вариативность и норма. |
| 2 | Классификация норм русского литературного языка. |
| 3 | Изменения в русском языке последних десятилетий. |
|  **В том числе практических и лабораторных занятий** | 2 |
| **Практическое занятие №2** Изучение понятий «языковая норма», «вариативность».Составление схемы «Классификация норм русского литературного языка». Рассмотрение изменений, произошедших в языке за последние десятилетия. | 2 |
| **Тема 1.3****Нормы устной речи.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4, ПК 6.5ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Орфоэпическая норма. |
| 2 | Акцентологическая норма. |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практические занятия №3,4**Изучение понятий «орфоэпическая норма», «акцентологическая норма».Изучение особенностей произношения слов, основных тенденций в развитии акцентологических норм в русском литературном языке.Выполнение заданий на расстановку ударения.Выполнение заданий по обнаружению и исправлению акцентологических и орфоэпических ошибок. | 2 |
| **Тема 1.4****Нормы письменной речи.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4, ПК 6.5ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Орфографические нормы.  |
| 2 | Пунктуационные нормы. |
|  **В том числе практических и лабораторных занятий** | 2 |
| **Практическое занятие №5**Изучение понятий «орфографические нормы» и «пунктуационные нормы».Перечисление принципов русской орфографии.Написание терминов и слов, необходимых в медицинской практике.Выполнение заданий по обнаружению и исправлению орфографических и пунктуационных ошибок.Повторение основных правил употребления знаков препинания.Применение правил постановки знаков препинания при написании текстов, необходимых в медицинской практике. | 2 |
| **Тема 1.5****Лексические нормы.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4, ПК 6.5ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Лексические ошибки. |
| 2 | Лексико-стилистические ошибки. |
|  **В том числе практических и лабораторных занятий** | 2 |
| **Практическое занятие №6**Изучение основных типов лексических и лексико-стилистических норм русского литературного языка. Выполнение заданий по обнаружению и устранению лексических и лексико- стилистических ошибок.Работа с лексическими словарями, словарем медицинских терминов. | 2 |
| **Тема 1.6****Фразеологические нормы.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4, ПК 6.5ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17  |
| 1 | Фразеологические ошибки. |
| 2 | Фразеолого-стилистические ошибки. |
| 3 | Медицинские фразеологизмы. |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 2 |
| **Практическое занятие №7**Изучение основных типов фразеологических и фразеолого-стилистических норм русского литературного языка.Выполнение заданий по обнаружению и устранению фразеологических и фразеолого-стилистических ошибок.Изучение медицинской фразеологии. | 2 |
| **Тема 1.7****Словообразова-****тельные нормы.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4, ПК 6.5ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Словообразовательные ошибки. |
| 2 | Словообразовательно-стилистические ошибки. |
| 3 | Особенности словообразования медицинских терминов. |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 2 |
| **Практическое занятие №8**Изучение основных типов словообразовательных и словообразовательно-стилистических норм русского литературного языка.Выполнение заданий по нахождению и исправлению словообразовательных и словообразовательно-стилистических ошибок.Изучение особенностей словообразования медицинских терминов. | 2 |
| **Тема 1.8****Морфологические нормы.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4, ПК 6.5ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Морфологические ошибки. |
| 2 | Морфолого-стилистические ошибки. |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практические занятия №9, 10**Изучение основных типов морфологических и морфолого-стилистических норм русского литературного языка.Устранение ошибок в употреблении частей речи.Выполнение упражнений по формообразованию различных частей речи.Выполнение упражнений по нахождению и устранению морфологических и морфолого-стилистических ошибок. | 4 |
| **Тема 1.9****Синтаксические нормы.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4, ПК 6.5ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Синтаксические ошибки. |
| 2 | Синтаксисо-стилистические ошибки. |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 2 |
| **Практическое занятие №11**Изучение основных типов синтаксических и синтаксисо-стилистических норм русского литературного языка.Составление словосочетаний и предложений.Устранение ошибок в построении синтаксических конструкций, необходимых в медицинской практике.  | 2 |
| **Раздел 2. Лингвистика текста. Практическая стилистика. Культура речи и общения** | **26** |  |
| **Тема 2.1****Коммуникативные качества хорошей речи.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Правильность речи. |
| 2 | Точность речи. |
| 3 | Логичность речи. |
| 4 | Уместность речи. |
| 5 | Чистота речи. |
| 6 | Богатство речи. |
| 7 | Выразительность речи. |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 2 |
| **Практическое занятие №12**Изучение коммуникативных качеств речи.Анализ высказываний и текстов на предмет соблюдения в них коммуникативных качеств хорошей речи, а также их устранение.  | 2 |
| **Тема 2.2****Функциональные стили русского литературного языка.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Функциональные и эмоционально-экспрессивные стили русского литературного языка. |
| 2 | Лексика сточки зрения функционально-стилевой принадлежности. |
| 3 | Лексика сточки зрения эмоционально-экспрессивной окрашенности. |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 2 |
| **Практическое занятие №13**Изучение причин выделения функциональных и эмоционально-экспрессивных стилей русского литературного языка.Изучение особенностей функциональных стилей речи Составление схем «Лексика сточки зрения функционально-стилевой принадлежности», «Лексика сточки зрения эмоционально-экспрессивной принадлежности».Анализ лексики с точки зрения функционально-стилевой принадлежности и эмоционально-экспрессивной окрашенности.Определение принадлежности текста к функциональному стилю речи | 2 |
| **Тема 2.3****Научный стиль речи.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Научный стиль речи: отличительные черты. |
| 2 | Жанры письменной научной речи. |
| 3 | Жанры устной научной речи. |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практические занятия №14,15**Изучение отличительных черт и жанров научной речи.Информационная переработка текста. | 4 |
| **Тема 2.4****Официально-деловой стиль речи.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4, ПК 6.5ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Официально-деловой стиль речи: отличительные черты. |
| 2 | Жанры деловой речи. |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практические занятия №16,17**Изучение отличительных черт и жанров деловой речи.Изучение правил делового общения.Составление личной и деловой документации.Оформление документов, используемых в медицинской практике. | 4 |
| **Тема 2.5****Публицистический стиль речи.**  | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Публицистический стиль речи: отличительные черты, жанры. |
| 2 | Основные техники и приёмы общения с коллегами, партнёрами, клиентами: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования. |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практические занятия №18,19**Изучение отличительных черт и жанров публицистического стиля речи.Рассмотрение основных техник и приемов общения.Выполнение заданий по отработке техник и приемов общения. | 4 |
| **Тема 2.6****Разговорный стиль речи.**  | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Разговорный стиль речи: отличительные черты, жанры. |
| 2 | Формы и методы общения с пациентами. |
| 3 | Способы эффективного общения с коллегами, руководством, пациентами и их окружением. |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| **Практические занятия №20,21**Изучение отличительных черт и жанров разговорного стиля речи.Рассмотрение форм и методов общения медицинского работника с пациентом.Рассмотрение способов эффективного общения с коллегами, руководством, пациентами и их окружением.Выполнение заданий. | 4 |
| **Тема 2.7****Речевой этикет.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Речевой этикет, его значение.  |
| 2 | Деловой этикет. Нормы и правила делового этикета.  |
| 3 | Формулы речевого этикета. |
| 4 | Этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнёрами, клиентами. |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 2 |
| **Практическое занятие №22**Изучение понятий «речевой этикет», «деловой этикет».Рассмотрение формул речевого этикета, норм и правил делового этикета.Обозначение этических норм взаимоотношений.Выполнение заданий на прорабатывание этических норм взаимоотношений. | 2 |
| **Тема 2.8****Невербальные средства воздействия.** | Содержание учебного материала |  | ОК 2, ОК 4, ОК 5ПК 4.2, ПК 6.4ЛР 3, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 13, ЛР17 |
| 1 | Паралингвистические средства воздействия. |
| 2 | Позы и жесты. |
| 3 | Взгляд. |
| 4 | Дистанция. |
| 5 | Жесты народов разных стран. |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 2 |
| **Практическое занятие №23**Изучение невербальных средств воздействия.Выполнение заданий на развитие невербальных способов общения. | 2 |
| **Тема 2.9****Итоговое занятие**  | Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет). | 2 |  |
|  **Всего:**  | **48** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Культура речи и профессиональное общение», оснащенный оборудованием:

* рабочее место преподавателя
* посадочные места по количеству обучающихся
* доска классная
* стенд информационный
* учебно-наглядные пособия;
* техническими средствами обучения: компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», мультимедийное оборудование.

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

**3.2.1. Основные печатные издания**

1. Орлова Е.В. Русский язык и культура речи для медицинских вузов / Е.В. Орлова. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 462 с.

**Дополнительные печатные издания:**

1. Введенская, Л.А. Культура речи: учебное пособие /Л.А. Введенская. - Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 448 с.
2. Ганапольская Е.В. Русский язык и культура речи. Семнадцать практических занятий / Е.В. Ганапольская и др. – СПб.: Питер, 2005.
3. Голуб, И.Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие /И.Б. Голуб. – М.: Логос,2003. – 432 с.
4. Русский язык и культура речи: учебник для вузов / под ред. В.И. Максимова, А.В. Голубевой. – М.: Высшее образование, 2007. – 356 с.
5. Сорокина, А.В. Основы делового общения: Конспект лекций /А.В. Сорокина. – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – 224 с.

**3.2.2. Основные электронные издания**

1. Васильева, М. Н. Русский язык и культура речи для студентов медицинских вузов: учебное пособие / М. Н. Васильева, О. Н. Васильева. — Москва: ФЛИНТА, 2022. — 84 с. — ISBN 978-5-9765-4830-5. — Текст: электронный
2. Гаврилова, Н. А. Русский язык и культура речи: учебное пособие для спо / Н. А. Гаврилова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 264 с. — ISBN 978-5-8114-9229-9. — Текст: электронный

**3.2.3. Дополнительные источники**

1. Грамота.ру - справочно-информационный интернет-портал «Русский язык» - <http://www.gramota.ru>
2. Крылатые слова и выражения – ресурс, посвящённый крылатым словам и выражениям русского языка - <http://slova.ndo.ru>
3. Русский язык: говорим и пишем правильно - ресурс о культуре письменной и устной речи - <http://www.gramma.ru>
4. Словари.Ру - Электронная библиотека словарей русского языка - <http://www.slovari.ru>

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки**  |
| **Знания:**– специфику устной и письменной речи;– нормы русского литературного языка;– типичные речевые ошибки и способы их устранения;– правила делового общения;– требования к составлению и оформлению деловых бумаг;– этические нормы служебных взаимоотношений;– основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования. | - демонстрация знаний языкового материала, позволяющего общаться с пациентами и другими участниками лечебного процесса; - воспроизведение языковых единиц в устной и письменной форме в соответствии с нормами русского литературного языка; | Оценка в рамках текущего контроля:- результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий по темам программы;- тестирование;- устный опрос.Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета. |
| **Умения:**– использовать языковые единицы в соответствии с современными нормами литературного языка;– строить свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами;– анализировать свою речь с точки зрения её нормативности, уместности и целесообразности; – обнаруживать и устранять ошибки и недочёты в своей речи на всех уровнях структуры языка;– пользоваться словарями русского языка; – владеть основными приемами информационной переработки текста;– грамотно составлять и оформлять деловые бумаги;– осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета;– использовать приемы грамотного общения с пациентами или аудиторией. | - нахождение необходимой информации в текстах;- грамотное использование словарей;- успешное ведение диалога с использованием речевых формул в стандартных ситуациях общения с соблюдением правил речевого этикета;- составление устного и письменного высказывания для постановки профессиональных задач и решения проблемных вопросов;- грамотное использование лексики с учетом норм русского литературного языка;- соблюдение основных правил оформления письменного текста;- отсутствие ошибок, нарушающих коммуникацию. | - экспертная оценка умения общаться устно и письменно на профессиональные темы на практических занятиях;- оценка результатов выполнения заданий;- оценка правильности употребления языковых единиц в речи;- оценка результатов выполнения творческой работы (написание эссе);- дифференцированный зачет. |

 **Тематический план занятий** **дисциплины**

**ПОП.09 Культура речи и профессиональное общение**

**для специальности 31.02.01 Лечебное дело**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Часы**  |
|  | Профессионально-речевая культура и ее компоненты. | 2 |
|  | Понятие языковой нормы. | 2 |
|  | Нормы устной речи. | 4 |
|  | Нормы письменной речи. | 2 |
|  | Лексические нормы. | 2 |
|  | Фразеологические нормы. | 2 |
|  | Словообразовательные нормы. | 2 |
|  | Морфологические нормы. | 4 |
|  | Синтаксические нормы. | 2 |
|  | Коммуникативные качества хорошей речи. | 2 |
|  | Функциональные стили русского литературного языка. | 2 |
|  | Научный стиль речи. | 4 |
|  | Официально-деловой стиль речи | 4 |
|  | Публицистический стиль речи. | 4 |
|  | Разговорный стиль речи. | 4 |
|  | Речевой этикет. | 2 |
|  | Невербальные средства воздействия. | 2 |
|  | Итоговое занятие | 2 |
|  | **Итого:** | **48** |